

# FAQ - iPGS+

## PLANO DE ASSINATURA DA iPGS

### O que é taxa de adesão grátis?

Não cobramos nenhuma taxa previamente para você aderir aos nossos planos de assinatura. Somente é cobrado o valor do plano contratado.

### Qual forma de pagamento? Consigo parcelar o valor da assinatura?

Cada plano de assinatura possui um valor estabelecido para cada modalidade, e além da possibilidade de o pagamento ser feito em uma única parcela, ofertamos também a praticidade do parcelamento.

O pagamento pode ser realizado no **BOLETO** em 1x, no **PIX** ou com **CARTÃO DE CRÉDITO** em até 12x sem juros, dependendo do plano escolhido, comprometendo o limite total do cartão.

- **No plano Mensal:** pagamento em 1x no boleto, no PIX ou cartão de crédito.
- **No plano Semestral:** pagamento em 1x no boleto, no PIX ou em até 6x no cartão de crédito sem juros.
- **No plano Anual:** pagamento em 1x no boleto, no PIX ou em até 12x no cartão de crédito sem juros.

### Após o pagamento, quando os cursos são liberados?

O momento de liberação do curso irá depender da forma de pagamento escolhida no momento de sua matrícula.

- Para pagamento realizado via **PIX**, o acesso será liberado assim que ocorrer a confirmação do recebimento.
- Optando pelo pagamento via **CARTÃO DE CRÉDITO**, o acesso é liberado assim que ocorre a confirmação deste pagamento, que normalmente é em poucos minutos após a conclusão da compra.
- Se optar pelo pagamento via **BOLETO**, o acesso será liberado após a confirmação do pagamento, que pode levar até 24hrs.

### Por quanto tempo os cursos ficam disponíveis?

A partir da data de liberação do plano, que ocorre assim que confirmado o pagamento, os cursos ficam disponíveis na plataforma conforme o plano adquirido. Se for o plano Mensal

o tempo será de 1 mês, no plano Semestral será de 6 meses e no plano Anual será de 12 meses. Onde o aluno pode ver e rever quantas vezes for necessária dentro deste período.

### **Quando o certificado ficará disponível?**

O certificado ficará disponível após o aluno concluir os estudos com aprovação, tirando nota mínima 7,0 na atividade avaliativa final de módulo. Além disso, é necessário ter passado a carga horária total do curso para esta emissão

### **Quem pode contratar os planos para ter acesso aos cursos?**

A maioria dos nossos cursos livres são desenvolvidos com objetivo de atender dúvidas diárias recorrentes de nutricionistas e estudantes de nutrição. Porém, por se tratar de cursos de extensão, não há um pré-requisito técnico para matrícula, podendo ser realizado por qualquer profissional que deseje ter aquele conhecimento.

### **Qual a carga horária dos cursos?**

A carga horária de cada curso é de 12h.

### **Por quanto tempo é válido os cupons de desconto Dietbox e Pede que Nutre?**

Os cupons são válidos pelo mesmo tempo de validade do plano de assinatura.

### **Contatos para dúvidas e solicitações**

Você pode nos contactar por dois canais:

- WhatsApp (51) 3062-9322
- E-mail [contato.assinatura@ipgs.com.br](mailto:contato.assinatura@ipgs.com.br)

### **Como funciona a renovação automática do plano?**

Por se tratar de uma assinatura com período determinado de acordo com o plano contratado, a renovação do plano será de forma automática pelo mesmo prazo do plano contratado.

Antes do seu plano ser renovado automaticamente, encaminharemos um e-mail lhe informando da renovação e você poderá solicitar o cancelamento do plano, se não desejar renová-lo.

### **Como funciona a rescisão do plano?**

Se, por qualquer motivo, você desejar cancelar a assinatura, basta entrar em contato para realizar a solicitação. Se você solicitar o cancelamento em até 7 dias após a compra, a compra será estornada integralmente.

Caso você tenha contratado o plano semestral ou anual com parcelamento do valor, os valores serão estornados na proporcionalidade do uso, com aplicação de multa de 20% pelo cancelamento.

Após o cancelamento, você não terá mais acesso aos conteúdos da plataforma.

*Equipe iPGS+*