

FAQ - PLANO DE ASSINATURA

O que é taxa de adesão grátis?

Não cobramos nenhuma taxa previamente para você aderir aos nossos planos de assinatura. Somente é cobrado o valor do plano contratado.

Qual forma de pagamento? Consigo parcelar o valor da assinatura?

Cada plano de assinatura possui um valor estabelecido para cada modalidade, e além da possibilidade de o pagamento ser feito em uma única parcela, ofertamos também a praticidade do parcelamento.

O pagamento pode ser realizado no **BOLETO** em 1x, no **PIX** ou com **CARTÃO DE CRÉDITO** em até 12x sem juros, dependendo do plano escolhido, comprometendo o limite total do cartão.

No plano **Basic**: pagamento em 1x no boleto, no PIX ou cartão de crédito.

No plano **Plus**: pagamento em 1x no boleto, no PIX ou em até 6x no cartão de crédito sem juros.

No plano **Premium**: pagamento em 1x no boleto, no PIX ou em até 12x no cartão de crédito sem juros.

Após o pagamento, quando os cursos são liberados?

O momento de liberação do curso irá depender da forma de pagamento escolhida no momento de sua matrícula.

Para pagamento realizado via **PIX**, o acesso será liberado assim que ocorrer a confirmação do recebimento.

Optando pelo pagamento via **CARTÃO DE CRÉDITO**, o acesso é liberado assim que ocorre a confirmação deste pagamento, que normalmente é em poucos minutos após a conclusão da compra.

Se optar pelo pagamento via **BOLETO**, o acesso será liberado após a confirmação do pagamento, que pode levar até 24hrs.

Por quanto tempo os cursos ficam disponíveis?

A partir da data de liberação do plano, que ocorre assim que confirmado o pagamento, os cursos ficam disponíveis na plataforma conforme o plano adquirido. Se for o plano Basic o tempo será de

1 mês, no plano Plus será de 6 meses e no plano Premium será de 12 meses. Onde o aluno pode ver e rever quantas vezes for necessária dentro deste período.

Quando o certificado fica disponível?

O certificado ficará disponível após o aluno concluir os estudos com aprovação, tirando nota mínima 7,0 na atividade avaliativa final de módulo. Além disso, é necessário ter passado a carga horária total do curso para esta emissão.

Quem pode contratar os planos para ter acesso aos cursos?

A maioria dos nossos cursos livres são desenvolvidos com objetivo de atender dúvidas diárias recorrentes de nutricionistas e estudantes de nutrição. Porém, por se tratar de cursos de extensão, não há um pré-requisito técnico para matrícula, podendo ser realizado por qualquer profissional que deseje ter aquele conhecimento.

Qual a carga horária dos cursos?

A carga horária de cada curso é de 12h.

Por quanto tempo é válido os cupons de desconto Dietbox e Pede que Nutre? Os cupons são válidos pelo mesmo tempo de validade do plano de assinatura Premium, que é de 12 meses.

Contatos para dúvidas e solicitações

Você pode nos contactar por dois canais: WhatsApp (51) 3062-9322, e por e-mail contato.assinatura@ipgs.com.br

Como funciona a renovação automática do plano?

Por se tratar de uma assinatura com período determinado de acordo com o plano contratado, a renovação do plano será de forma automática pelo mesmo prazo do plano contratado e pelo mesmo valor contratado.

O plano Basic será renovado a cada 30 dias, custando R\$ 179,00;

O plano Plus será renovado a cada 6 meses, custando R\$ 714,00;

E o plano Premium será renovado a cada 12 meses, custando R\$ 1.068,00.

Antes do seu plano ser renovado automaticamente, encaminharemos um e-mail lhe informando da renovação e você terá o prazo de 7 (sete) dias para solicitar o cancelamento do plano, se não desejar renová-lo.

Após o pedido de cancelamento realizado dentro do prazo de 7 (sete) dias anteriores à renovação automática, realizaremos o cancelamento da sua assinatura e não será feita uma nova cobrança.

Como funciona a rescisão do plano?

Se, por qualquer motivo, você desejar cancelar a assinatura, basta entrar em contato para realizar a solicitação. Se você solicitou o cancelamento em até 7 dias após a compra, a compra será estornada integralmente.

Caso você tenha contratado o plano semestral ou anual com parcelamento do valor, os valores serão estornados na proporcionalidade do uso, com aplicação de multa de 20% pelo cancelamento.

Após o cancelamento, você não terá mais acesso aos conteúdos da plataforma.